



Master PMP – IDHEAP – SA 2019

Orientation "Transformation et innovation dans le secteur public (TIPS)"

Transformation and innovation in the public sector

Objectifs

Le secteur public doit constamment s'adapter aux évolutions du contexte social et économique. Il doit faire face à des mutations sociétales profondes (vieillesse, migrations) intégrer les nouvelles technologies et répondre aux attentes des citoyen-ne-s. Cette évidence se heurte souvent à des obstacles d'ordre juridique, culturel et politique. Le résultat est que les administrations et les politiques publiques souffrent souvent d'une grande inertie.

Les cours de cette orientation problématisent la question du changement dans le secteur public. Comment peut-on transformer une politique publique ? Comment suscite-t-on l'adhésion des collaborateur-ice-s à une démarche de modernisation ? Peut-on changer les objectifs d'une politique ? Quelles structures sont plus propices à l'innovation ?

Ces questions, et d'autres, sont traitées sous les angles du management et de l'analyse des politiques publiques dans des enseignements qui privilégient des méthodes participatives (jeux de rôle, études de cas).

Langue d'enseignement : Anglais, Français.

Semestre : Automne

Enseignements obligatoires (sous réserve de modifications)

	Cours	ECTS	Prof.	Lieu	Langue du cours
Cours obligatoires (18 crédits)	Transforming social welfare institutions	3.0	Giuliano Bonoli	UNIL	E
	Valorisation du capital humain dans les processus de transformations publiques	3.0	Yves Emery	UNIL	F
	Innovation dans le secteur public	3.0	Anja Wyden	UNIL	F
	Managing diversity: from migration to integration policy	3.0	Flavia Fossati	UNIL	E
	Digital government transformation	3.0	Tobias Mettler	UNIL	E
	Analyse des politiques de transition écologique	3.0	Stéphane Nahrath	UNIL	F

Version 25.06.2019

Transforming social welfare institutions - SA 2019

La transformation des institutions de l'Etat social

Teaching Staff: Giuliano Bonoli, Université de Lausanne

E-mail : giuliano.bonoli@unil.ch

Course in English

Year: x 2. Year

Type: x Course

Semester: Autumn

ECTS: 3 ECTS

Subject

The course focuses on the process of adapting social welfare institutions to socio-economic, demographic and political change.

Objective

- Understand the factors that shape the process of welfare state reform in Switzerland and in Europe
- Gain familiarity with models of policy change
- Gain empirical knowledge of the process of reorientation of social policy towards the promotion of employment (activation).
- Apply the models of policy change to real world examples of policy change in Switzerland

Content

The following topics will be presented and discussed:

Challenges to the welfare state. The welfare states that we have inherited from the postwar years are under pressure because of population aging, labour market transformations, globalization, the multicultural society, and other developments. What do these mean for the sustainability of our social welfare institutions?

Model of policy change. When and how do governments decide to change a course of policy? What models are available in the literature? What are the obstacles?

The activation turn. In Europe and beyond countries are reforming their welfare states by giving them a new objective: the promotion of labor market participation. How is this reorientation taking place? What obstacles are the most important ones?

Active labor market policies (ALMPs). ALMPs are the main tool public policies can use to promote the labor market participation of disadvantaged people. Do they work? How? What are the most promising interventions?

Reforms in Switzerland. Examples of reforms that have contributed to the activation turn at the federal level and in some cantons.

Teaching methods include ex-cathedra teaching, group discussions and role-playing exercises.

Evaluation

First Try :

x Document à rendre

Second Try :

x Travail personnel à rendre

Exam Language

x Français
x Allemand
x Anglais
x Italien

Valorisation du capital humain dans les processus de transformations publiques – SA 2019

Valuing human capital in the transformation processes of public organizations

Professeur responsable : Prof. Yves Emery, Université de Lausanne
Adresse E-mail : yves.emery@unil.ch

Enseignement en français

Année : x 2^{ème} année

Type : x Cours

Semestre : Automne

Valeur ECTS : 3 Crédits

.....

Thème

Valorisation du capital humain dans les processus de transformation des organisations publiques.

Objectif

Au terme du module, les participant-e-s ont :

- Une compréhension des enjeux et défis principaux de la modernisation et de l'innovation publiques, et du rôle des RH dans ces changements
- Une vision intégrée de la gestion des ressources humaines publique (GRH), orientée « processus »
- Une compréhension des étapes essentielles de la chaîne de valeur ajoutée de la GRH
- Un ensemble d'outils d'analyse et de valorisation du capital humain, montrant leur impact sur l'organisation publique.

Contenu

Au cœur de la transformation des organisations publiques se trouvent les femmes et les hommes, formant le capital humain. S'il est reconnu dans la littérature que leur contribution aux processus de transformation et d'innovation est décisive, en pratique, la valorisation du potentiel humain reste souvent insuffisante. Outre l'absence de volonté politique ou les moyens (budgets) limités, c'est également parce que la GRH n'est pas vue comme une fonction de support de la performance organisationnelle, et que la fonction RH ne peut exercer son rôle d'accompagnateur de la transformation et de l'innovation. L'objectif principal de ce cours est de faire la synthèse des connaissances sur ce point, et de fournir aux étudiants un cadre d'analyse et des outils permettant de valoriser le potentiel humain dans les changements organisationnels. Cette méthode sera appliquée par les étudiant.e.s pendant le cours, sur différents cas pratiques, et également utilisée pour leur travail de séminaire.

Thématique par journée (à noter que le cours est donné en format ½ journée)

Jour 1

- Transformation des organisations publique et innovation : enjeux et défis
- Capacités d'innovation des organisations publiques

- Modèles intégrés de GRH et GRH stratégique

Jour 2

- Valoriser le capital humain pour créer de la valeur (des valeurs) publique (s) : l'approche « Human Value Management »
- Comprendre la chaîne de valeur ajoutée de la GRH
- Rôle des acteurs : contribution des managers publics et des responsables RH

Jour 3

- Différentes méthodes d'évaluation de la valeur ajoutée RH
- Évaluation des processus, des résultats RH, et de l'impact sur les transformations
- Travaux pratiques sur des politiques et projets RH concrets

Jour 4

- Piloter la valorisation du potentiel humain
- Objectifs et indicateurs de la valorisation
- Tableaux de bord et évaluation de la valorisation

Modalités d'évaluation :

Travail de séminaire (à deux) sur la valorisation du capital humain : étude d'un projet ou d'un processus novateur, consistant à identifier la chaîne de valorisation du capital humain conduisant à la création de valeur publique.

x Document à rendre (Deg)

Modalité des épreuves de rattrapage :

x Travail personnel à rendre (R)

Langue d'épreuve :

x Français
x Allemand
x Anglais

Digital government transformation – SA 2019

Transformation digitale dans le secteur public

Teaching Staff: Tobias Mettler, Université de Lausanne

E-mail : tobias.mettler@unil.ch

Course in English

Year: x 2. Year

Type: x Course

Semester: Autumn

ECTS : 3 ECTS

Sujet

Digital government transformation

Objectif

Le séminaire s'articule autour de problématiques concernant le management de l'information et de la numérisation du secteur public. Sur la base des développements théoriques et pratiques les plus récentes dans le domaine du management de l'information, vise à apporter les éléments nécessaires pour comprendre et pour gérer le processus de transformation digitale de l'administration publique. Les objectifs sont les suivants :

- Apporter les derniers développements managériaux pour donner une vision d'ensemble concernant la digitalisation du secteur public ;
- Examiner les méthodes de gestion de l'information et des services digitales applicables aux organisations publiques et parastatales ;
- Rendre attentif aux possibilités et défis futurs de la digitalisation du secteur public.

Contenu

La transformation digitale n'est pas facile à comprendre. De ce fait, tous les thèmes sont présentés de sorte à donner une vision cohérente et actuelle quant aux développements technico-économiques les plus importants :

- Nouvelles stratégies digitales et « business models » de la digitalisation dans le secteur public ;
- Principes et logique de la transformation digitale ;
- Gestion des processus et évaluation des impacts des services digitaux ;
- Approches différents pour l'innovation digitale et analyser des tendances technologiques.

Evaluation :

Modalité d'évaluation

x Document à rendre + présentation par groupe

Modalité des épreuves de rattrapage :

x Travail personnel à rendre hors session (selon délais transmis par le professeur)

Langues d'épreuve:

x Français
x Allemand
x Anglais

Analyse des politiques de transition écologique – SA 2019

Ecological transition policies

Enseignant responsable : Stéphane Nahrath, Université de Lausanne
Adresse E-mail : stephane.nahrath@unil.ch

Enseignement en français

Année : x 2^{ème} année

Type : x Cours

Semestre : Automne

Valeur ECTS : 3 Crédits

.....

Thème

Analyse des conditions de la transition écologique.

Objectif

- Introduire les étudiants aux connaissances relatives à l'histoire et au fonctionnement des politiques environnementales contemporaines.
- Mettre en lumière les principaux apports - mais également les principales limites - des politiques environnementales contemporaines, sous l'angle des exigences du développement durable.
- Analyser les conditions de la transition écologique sous la forme du passage des politiques environnementales classiques à des politiques (en voie d'émergence) de gestion durable des ressources.
- Pour ce faire le cours poursuivra les objectifs suivants :
 - o Approfondissement du cadre d'analyse des politiques publiques (abordé dans le cadre du séminaire de recherche en analyse des politiques publiques durant la première année) au travers de son application aux politiques environnementales.
 - o Sensibiliser les étudiants aux aspects fondamentalement politiques des choix, présentés le plus souvent comme « techniques », au sein des différentes politiques environnementales.
 - o Mettre en lumière les principales limites des politiques environnementales contemporaines, notamment sous l'angle des exigences du développement durable et présenter une approche alternative sous la forme du cadre d'analyse des « régimes institutionnels de ressources ».
 - o Faire un état des lieux de la transition écologique dans différents domaines de politiques publiques en Suisse, tels que : le développement territorial durable, la transition énergétique, la circularisation de l'économie, la gestion durable des ressources génétiques, etc.

Contenu

- Analyse des 4 étapes (mise à l'agenda, programmation, mise en œuvre et évaluation) et des 6 produits (définition du problème public, programme politico-administratif, arrangement politico-administratif, plans d'action, outputs, éléments évaluatifs) d'un cycle de politique environnementale.

- Analyse des configurations d'acteurs, de leurs ressources d'action, ainsi que des règles institutionnelles générales et spécifiques structurant les processus de politiques environnementales.
- Connaissance de l'évolution historique des logiques d'action des politiques environnementales.
- Analyse critique des grands principes - causalité (« pollueur-payeur »), prévention et précaution - et les principales règles procédurales - étude d'impact sur l'environnement (EIE) et droit de recours des organisations de protection de l'environnement - caractéristiques des politiques environnementales.
- Analyse critique des limites des politiques environnementales contemporaines à la lumière du développement durable.
- Introduction au cadre d'analyse des « Régimes institutionnels de ressource ».
- Présentation de recherches en cours (thèses et projets de recherches) dans le domaine de la transition écologique (notamment) : la mise en œuvre du projet territoire suisse, le développement et la mise en œuvre de la réforme de la politique énergétique 2050 en général et de la politique éolienne en particulier, l'état des réflexions théoriques et pratiques dans le domaine de l'économie circulaire, la mise en œuvre du Protocole de Nagoya sur le partage des avantages de l'exploitation des ressources génétiques.

Evaluation

Modalités d'évaluation :

x Oral individuel - Temps de préparation : ...**20'**..... Temps de passage*: ...**20'**.....

Modalité des épreuves de rattrapage :

x Travail personnel à Rendre hors session (R)

Langue d'épreuve :

x Français
 x Allemand
 x Anglais
 x Italien

Innovation in public sector - SA 2019

Innovation dans le secteur public

Enseignant responsable : Anja Wyden Guelpa

Adresse e-mail : anja.wyden guelpa@civiclub.ch

Enseignement en français

Année : x 2^{ème} année

Type : x Cours

Semestre : Automne

Valeur ECTS : 3 Crédits

Thème

Introduction au design thinking pour oser innover.

Objectif

- Apprendre les bases du design thinking et se familiariser avec certains des outils utilisés en matière d'innovation
- Identifier un problème
- Collecter des informations auprès des utilisateurs et acteurs concernés
- Concevoir une solution et la présenter
- Donner du feedback constructif

Contenu

Le service public a plus que jamais besoin d'innovation pour pouvoir définir des politiques publiques à la hauteur de nos défis et délivrer des services qui répondent aux besoins et attentes changeants des citoyens et citoyennes à un coût supportable. Le cours "introduction au design thinking pour oser innover" plonge les étudiantes et étudiants dans la pratique créative. Les participants vont travailler sur un projet concret qui crée de la valeur pour un partenaire en réglant un problème concret ou en réinventant une expérience pour des personnes cibles. Pendant les travaux sur leur projet les étudiantes et étudiants apprennent en pratiquant, d'une façon itérative, et à chaque étape du processus : écouter, imaginer, créer et réaliser des solutions nouvelles.

Evaluation

Les étudiants travailleront en groupe sur des problématiques concrètes et réelles pendant tous le cours, ils présenteront régulièrement leur avancement et seront évalué sur la présentation finale.

Première tentative :

x Document à rendre (ainsi que présentation et contrôle continu)

Rattrapage :

x Travail personnel à rendre

Langue d'épreuve :

- x Français
- x Anglais

Managing diversity: from migration to integration policy

Enseignant responsable : Flavia Fossati

Enseignement en Anglais

Adresse e-mail : flavia.fossati@univie.ac.at (dès A 2019 : flavia.fossati@unil.ch)

Année : X 2^{ème} année

Type : X Cours

Semestre : X Automne

ECTS : 3 ECTS

Thème

Introduction to the challenges of the successful socio-economic integration of immigrants in Western host societies.

Objectif

This master course introduces students to the challenges that immigrants, receiving societies and the state face in times of increasing migration movements. Integration of foreign citizens into the host society has become the central issue. At the same time, immigration can offer various opportunities. We explore several areas that deal with integration and discuss some of the pressing questions in contemporary migration research: What is the effect of immigration on national labour markets? Is the welfare state affected? Do natives discriminate? Does integration work?

Contenu

In this course, we first explore the general context in which international migration takes place. To this aim we discuss the most important theories that explain what triggers migration movements and why these continue over time. Then, we explore three different policy areas that influence the reception and incorporation of immigrants in a host society. Our central question will be: how can immigrants be successfully integrated into a host society? To answer this question, we first look at citizenship acquisition and analyse whether obtaining citizenship should rather be the reward for a successful integration, or whether it should be used as an instrument to incentivize increased integration effort. Second, knowing that labour market integration is pivotal for a successful social and economic participation in a host society, we analyse the challenges immigrants face when looking for a job in a new country and how these difficulties can be mitigated. Third, we analyse whether and to what extent immigrants are disadvantaged by the host country's welfare state. Do immigrants suffer from worse outcomes (e.g. poverty, worse service access) compared to natives? And how can this be explained? Eventually, against the backdrop of the recent refugee crisis, we conclude the course by addressing issues related to specific difficulties that refugees face when settling in Western societies.

Evaluation

The **course** is held in **English**, the assignment can be written in English, French, Italian, or German. To be granted the 3 ECTS points allocated to this course, the students are expected to **actively participate** in the 7 lessons and **read the mandatory texts**.

Moreover, they are supposed to write **individually** a short essay on **one** of the **three** topics that will be proposed in **lesson 6**. The essay should be max. **1'500 words** (+/- 10%) the appendix and the literature list are **not** included in the word count).

Bibliographie

Alba, R., and Nee, V. (1997) Rethinking Assimilation Theory for a New Era of Immigration. *International Migration Review* 31 (4): 826–874.

Alesina, A, Glaeser, E. L., and Sacerdote, B. (2001) Why Doesn't the United States Have a European-Style Welfare State? *Brookings Papers on Economic Activity* 2: 187–277.

Castles, S., Haas, H. D., and Miller, M. J. (2014) *The age of migration: International population movements in the modern world*. Palgrave Macmillan.

Hainmueller, J., Hangartner, D., Pietrantuono, G. (2015) Catalyst or Crown: Does Naturalization Promote the Long-Term Social Integration of Immigrants?

Hooijer, G. & Picot, G. (2015) European Welfare States and Migrant Poverty: The Institutional Determinants of Disadvantage. *Comparative Political Studies*: 1-26.

Pager, D., Western, B., Bonikowski, B. (2009) Discrimination in a Low-Wage Labor Market: A Field Experiment. *American Sociological Review* 74: 777-799.

Piguat, E. (2006) Economy versus the People? Swiss Immigration Policy between Economic Demand, Xenophobia, and International Constraints. In: Giugni, M., and Passy, F. (eds.) *Dialogues on migration policy*. Lexington Books, Lanham: 67–89.

Zschirnt, E., and Ruedin, D. (2015) Ethnic discrimination in hiring decisions: a meta-analysis of correspondence tests 1990–2015. *Journal of Ethnic and Migration Studies* 42 (7): 1115–1134

Première tentative :

X Document à rendre (Deg)

Rattrapage :

X Document à rendre (R)

Langue d'épreuve :

X Français

X Anglais

X Allemand

X Italien