



Procès-verbal de la Commission de la Restauration de l'Université de Lausanne (CRUNIL)

Séance no 30 **du 22 janvier 2014** de 9h à 11h
Procès-verbal Salle Herbette
 Muriel Cloux

Présent-e-s :

Jean-Claude Albertin	BCU (Bibliothèque Cantonale et Universitaire)
Arthur Auderset	CAP (Cafétéria autogérée provisoire)
Elhaouari Bilal	ZELIG
Evelyne Bonjour	Unibat (Service des bâtiments et travaux)
Consuelo Cananiello	Restaurants Universitaires
Nathalie Chiva	CoPers (Commission du Personnel)
Christian De Trey	Service RH (Ressources humaines)
Emmanuel Fernandes	PAT (Personnel administratif et technique)
Benoît Frund	Direction
Gilberte Isler	Responsable SASC (Service des affaires socio-culturelles)
Mara Lanza	PAT (Personnel administratif et technique, Lettres)
Laurence Margot	Ligues de la santé
Yann Schumacher	SV Group
Marc Wuarin	FAE (Fédération des associations d'étudiant-e-s)

Invité

Boris Wernli FORS – présentation de l'enquête de satisfaction

Excusé-e-s :

Rémy Freymond	FGSE (Faculté des géosciences et de l'environnement)
Pierre Goloubinoff	Professeur
Roberta Kanah Dayan	Cafétéria du CSS (Centre sport et santé)
Bryan Pitteloud	FAE (Fédération des associations d'étudiant-e-s)
Virginie Salamin Mani	Accueil Santé

Absent

Raphaël Fève ACIDUL (Association du corps intermédiaire et des doctorant-e-s de l'UNIL)

Ordre du jour

0. Tour de table et présentation
 1. Adoption du procès-verbal de la séance du 2 octobre 2013
 2. Rapport de FORS suite au questionnaire de satisfaction sur la restauration à l'UNIL
 3. Suivi des rapports des Ligues de la Santé
 4. Communications de la Direction
 5. Situation actuelle dans les cafétérias et restaurants de l'UNIL
 6. Divers
-

0. Tour de table et présentation

Chaque personne se présente brièvement.

1. Adoption du procès-verbal de la séance du 2 octobre 2013

Le PV est adopté

2. Rapport de FORS suite au questionnaire de satisfaction sur la restauration à l'UNIL

B. Wernli de FORS révèle les premiers résultats généraux de l'enquête adressée à plus de 15'000 personnes membres de la communauté universitaire. Le taux de réponses atteint 39%.

Le rapport de synthèse représentant une situation d'ensemble est distribué en séance, il fait partie du présent PV. Il est également en ligne sur le site restos.

Des analyses plus détaillées seront menées prochainement et donneront lieu au rapport final. Ce dernier sera publié sur le site restos en février (sous CRUNIL).

Le but de l'enquête, souligne B. Wernli, n'est pas de présenter un hit parade des lieux. G. Isler ajoute qu'il s'agit d'améliorer la restauration et non de stigmatiser un endroit ou un autre.

Quand l'analyse par sous-groupes sera faite, informe B. Frund, chaque lieu recevra les informations qui le concernent avec l'indication de la moyenne générale.

Selon son expérience, B. Wernli relève que les enquêtes où il s'agit d'estimer sa propre vie, ses activités, etc... le taux de satisfaction est en général élevé. Quand il s'agit d'évaluer les autres et surtout des cafétérias qui ont souvent mauvaise presse (nourriture industrielle, etc..) les gens osent exprimer leur insatisfaction. En conclusion, B. Wernli estime que le résultat de l'enquête est positif, même s'il est clair que des améliorations sont à apporter.

Cette enquête qui vient d'être réalisée est une photographie de l'état actuel des cafétérias. Il est prévu de la reconduire tous les deux ans et de comparer les résultats.

L'idée initiale était de la réaliser chaque année, néanmoins après réflexion, il s'avère que le travail de mise en place pour améliorer les prestations est court : enquête en novembre → résultat en février.

En réalisant cette enquête tous les deux ans, les étudiants y répondront normalement 2 fois. La mise en place de la prochaine enquête sera plus simple, néanmoins le travail d'analyse et d'interprétation de l'enquête restera conséquent.

E. Fernandes exprime son contentement quant aux résultats de l'utilisation de la Campus Card à la caisse. La lecture des résultats montre que d'autres points liés à l'attente, notamment aux plats, seraient à améliorer en priorité.

3. Suivi des rapports des Ligues de la Santé

Lors de la CRUNIL d'octobre 2013, faute de temps, L. Margot avait parlé brièvement des analyses faites dans les cafétérias.

Les deux rapports sont sur le site restos, tout comme le PV n° 29 qui donne des informations sur ce qui a été dit lors de cette séance. Le résumé du document « constat et améliorations possibles » se trouve à la page 10.

Il est relevé par l'analyse de L. Margot la diminution des repas chauds servis dans les cafétérias.

Suite à la réflexion de L. Margot sur l'amélioration de l'offre végétarienne, le logo végétarien utilisé sur le campus sera celui de SV Group qui a donné son accord.

Afin d'améliorer la communication, le logo végétarien apparaîtra également aux buffets de salades et sur les sandwiches. Une charte engageant les restaurateurs sur le contenu de ce que représente le logo végétarien sera mis sur le site restos.

L. Margot transmettra le document et les informations nécessaires à M. Cloux.

Un membre exprime le souhait qu'il y ait une indication si c'est du porc, du bœuf ou autres sur les préparations à base de viande et dans les mets pré-préparés. Il rappelle que selon l'enquête 6% des personnes ne mangent pas de porc.

Il serait nécessaire d'améliorer l'information aux clients qui, dans le doute, préfèrent s'abstenir de choisir certains plats, salades ou autres par manque d'indications.

4. Communications de la Direction

Les travaux de rénovation ont eu lieu et l'Épicentre occupe les locaux de l'épicerie depuis le début de l'année, il sera achalandé pour la rentrée académique de février informe B. Frund.

La Direction de l'UNIL a été contactée par Unipoly qui souhaiterait mettre en place 4 journées sans viande en 2014. Des études menées depuis quelques années montrent que la viande a un impact majeur sur l'environnement et sur la santé, le but de ces journées étant de sensibiliser les gens, montrer des alternatives.

La première date fixée est le 20 mars qui est la journée internationale sans viande, la suivante le 20 mai. Deux autres dates « 20 » (septembre, octobre ou novembre) vont prochainement être définies en accord avec l'EPFL, qui tout comme l'UNIL soutient cette démarche.

L'an passé, une journée sans viande avait également eu lieu en mai. Néanmoins, la communication n'avait pas été très bonne souligne C. Cananiello et quelques personnes avaient été mécontentes.

En réponse, B. Frund informe que cette année, Unipoly s'est engagé à mieux gérer la communication. Il est prévu que 2 stands d'informations soient installés devant l'Unithèque et Géopolis. Dans les autres cafétérias des affiches seront posées quelques jours avant.

Il est prévu que la communication soit également renforcée par un article dans l'Uniscope, ainsi que par une actu. Les sites « restos » et « durable » relaieront l'information du site Unipoly.

Quelques remarques et questions faites par des membres et qui seront reportées à UNIPOLY :

- est-ce que les sandwichs seront végétariens ou est-ce uniquement les plats et menus ?
- manger sans viande correspond à une minorité de personnes qui impose une restriction de l'offre aux autres...
- si ces journées sont liées à l'impact environnemental ce serait bien d'être aussi conscient du trajet que fait le légume pour arriver dans l'assiette, quelle est la provenance des aliments ?
- il y aura des plats avec du poisson, est-ce vraiment plus écologique que manger de la viande ?
- pourquoi ne propose-t-on pas des insectes ces jours-là comme le suggère l'OMS ?

B. Frund encourage les restaurateurs à répondre de manière positive à cette démarche.

5. Situation actuelle dans les cafétérias et restaurants de l'UNIL

Depuis décembre, informe Y. Schumacher, SV Group accueille un stand OBeirut, dans sa cuisine.

Il est relevé que les machines à café à Géopolis sont très lentes, SV Group est conscient de ce problème et va y remédier.

Il est proposé par E. Bilal de mettre une boîte à idées dans les cafétérias. Les responsables du Zelig sont satisfaits des critiques et suggestions émises par ce biais.

Il a été constaté par un membre que les verres près de la fontaine à eau de la cafétéria à Anthropole sont enlevés vers 13h. C. Cananiello explique que c'était un signe de contestation du personnel qui doit récupérer les verres dans les salles, auditorios, corridors, etc... Elle rappelle que des chariots sont à disposition à chaque étage, y compris au 1^{er}, pour y déposer la vaisselle.

Une question est posée à B. Frund sur le réaménagement prévu de la cafétéria de l'Internef. B. Frund n'ayant pas le planning en tête donnera cette information lors de la prochaine CRUNIL.

6. Divers

L'idée du mini clip à diffuser près du retour plateaux de l'Unithèque n'est finalement pas retenue par N. et C. Cananiello. Ils ne croient pas qu'une animation changera le comportement des gens et résoudra le problème.

Selon le résultat de l'enquête, G. Isler relève que les gens ne sont pas si insatisfaits de l'attente au retour plateaux. Le problème restera l'information afin que le tapis roulant ne se bloque pas.

G. Isler préviendra Unicom que le projet n'est pas retenu.

D'ici 3 ans, informe B. Frund, il est prévu que des travaux soient entrepris à l'Unithèque pour les surfaces de restauration et de la bibliothèque, le concept du tapis sera revu. Une solution provisoire n'est pas envisagée.

G. Isler rappelle aux membres qu'il est possible de mettre des points à l'ordre du jour de la CRUNIL. Pour cela, envoyer un courriel à G. Isler et M. Cloux minimum 15 jours avant la séance.

La prochaine CRUNIL est fixée au **mercredi 7 mai 2014 de 9h à 11h**. Merci de noter que cette séance aura lieu à **l'Anthropos Café**.

La séance est levée à 10h55.